

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit

nga:

01/01/2015

deri:

31/12/2015

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%	1	1	1	
		95%	1	1	1	
		99%	1	1	1	
	Tremujori II	50%	1	1	1	
		95%	1	1	1	
		99%	1	1	1	
	Tremujori III	50%	1	1	1	
		95%	1	1	1	
		99%	1	1	1	
	Tremujori IV	50%	1	1	1	
		95%	1	1	1	
		99%	1	1	1	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve	
	Tremujori I	80%	0,3 sec	10	
		95%	0,3 sec	10	
	Tremujori II	80%	0,3 sec	10	
		95%	0,3 sec	10	
	Tremujori III	80%	0,3 sec	10	
		95%	0,3 sec	10	
	Tremujori IV	80%	0,3 sec	10	
		95%	0,3 sec	10	

Q3-I Shpejtësia e arritur në transmetimin e të dhenave	Periudha e mbledhjes së të dhenave	Shpejtësia e arritur në transmetimin e të dhenave (në kbit/s)									
		Në drejtimin download					Në drejtimin upload				
		Numri i vëzhgimeve	Shpejtësia më e lartë e arritur për 95% të transmetimit të të dhenave	Shpejtësia më e ulët e arritur për 5% të transmetimit të të dhenave	Vlera mesatare e shpejtësisë së transmetimit të të dhenave	Devijimi standard	Numri i vëzhgimeve	Shpejtësia më e lartë e arritur për 95% të transmetimit të të dhenave	Shpejtësia më e ulët e arritur për 5% të transmetimit të të dhenave	Vlera mesatare e shpejtësisë së transmetimit të të dhenave	Devijimi standard
Tremujori I	20	20 Mbps	1 Mbps	15Mbps	1	20	3 Mbps	1Mbps	2Mbps	0.5	
Tremujori II	20	20 Mbps	3Mbps	17Mbps	1	20	3 Mbps	1Mbps	2Mbps	0.5	
Tremujori III	20	20 Mbps	2 Mbps	14Mbps	1	20	4 Mbps	1Mbps	2Mbps	0.5	
Tremujori IV	20	20 Mbps	1 Mbps	13Mbps	1	20	3 Mbps	1Mbps	2Mbps	0.5	

Q4-I Raporti i transmetimeve të deshtuara të të dhenave	Periudha e mbledhjes së të dhenave	Numri i nevojshëm i vëzhgimeve	Shuma e tentativave për transmetim	Shuma e transmetimeve të deshtuara	Raporti i transmetimeve të deshtuara të të dhenave (D/C*100)%	
Tremujori I	10	10	0	0%		
Tremujori II	10	10	0	0%		
Tremujori III	10	10	0	0%		
Tremujori IV	10	10	0	0%		

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) të suksesshme	Periudha e mbledhjes së të dhenave	Numri i nevojshëm i vëzhgimeve	Shuma totale e tentativave të lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve të suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) të suksesshme (D/C*100)%	
Tremujori I	20	20	20	100%		
Tremujori II	20	20	20	100%		
Tremujori III	20	20	20	100%		
Tremujori IV	20	20	20	100%		

<b>Q6-I</b> Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshe)	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i nevojshem i vezhgimeve</b>	<b>Vlera mesatare e voneses (ne msek.)</b>	<b>Devijimi standard i voneses (ne msek.)</b>	
	A	B	C	D	
	<b>Tremujori I</b>	20	2 mls	2 mls	
	<b>Tremujori II</b>	20	1 mls	1 mls	
	<b>Tremujori III</b>	20	0 mls	0 mls	
<b>Tremujori IV</b>	20	1 mls	1 mls		
<b>Q7-I</b> Niveli i ankesave per perdorues	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri mesatar i perdoruesve</b>	<b>Numri i ankesave te perdoruesve</b>	<b>Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%</b>	
	A	B	C	D	
	<b>Tremujori I</b>	40	2	5%	
	<b>Tremujori II</b>	38	2	5.20%	
	<b>Tremujori III</b>	40	2	5%	
<b>Tremujori IV</b>	<b>35</b>	2	<b>5.7</b>		