

RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)

Periudha e raportimit nga: **01/06/2017** deri: **31/12/2017**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%				
		95%				
		99%	1	1	1	
	Tremujori II	50%				
		95%				
		99%	1	1	1	
	Tremujori III	50%				
		95%				
		99%	1	1	1	
	Tremujori IV	50%				
		95%				
		99%	2	2	2	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve	
	Tremujori I	80%			
		95%	0,3 sec	30	
	Tremujori II	80%			
		95%	0,3 sec	30	
	Tremujori III	80%			
		95%	0,3 sec	10	
	Tremujori IV	80%			
		95%	0,3 sec	10	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	30	70 Mbps	15 Mbps	38.5 Mbps	1	30	15 Mbps	3 Mbps	9 Mbps	0
	Tremujori II	30	70 Mbps	15 Mbps	38.5 Mbps	1	30	15 Mbps	3 Mbps	9 Mbps	0
	Tremujori III	30	100 Mbps	27 Mbps	63.5 Mbps	1	30	20 Mbps	6 Mbps	13 Mbps	0
	Tremujori IV	30	100 Mbps	27 Mbps	63.5 Mbps	1	30	25 Mbps	5 Mbps	15 Mbps	0

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	10	10	0	0%	
	Tremujori II	10	10	0	0%	
	Tremujori III	10	10	0	0%	
	Tremujori IV	10	10	0	0%	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	20	20	20	100%	
	Tremujori II	20	20	20	100%	
	Tremujori III	20	20	20	100%	
	Tremujori IV	20	20	20	100%	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshje)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	20	2 mls	2 mls	
	Tremujori II	20	1 mls	1 mls	
	Tremujori III	20	0 mls	0 mls	
	Tremujori IV	20	1 mls	1 mls	
Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	70	1	1%	
	Tremujori II	70	0	0.00%	
	Tremujori III	80	0	0%	
	Tremujori IV	98	2	2%	