

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit

nga:

01/01/2022

deri:

30/06/2021

| Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Kerkesa te kompletuara | Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike) | | | |
|--|--|------------------------------|---|-------------------------------|--|--|
| | | | Sigurimi i aksesit fizik | Sigurimi i aksesit llogjik | Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku | |
| | Tremujori I | 50% | 1 | 1 | 1 | |
| | | 95% | 1 | 1 | 1 | |
| | | 99% | 1 | 1 | 1 | |
| | Tremujori II | 50% | 1 | 1 | 1 | |
| | | 95% | 1 | 1 | 1 | |
| | | 99% | 1 | 1 | 1 | |
| | Tremujori III | 50% | | | | |
| | | 95% | | | | |
| | | 99% | | | | |
| | Tremujori IV | 50% | | | | |
| | | 95% | | | | |
| | | 99% | | | | |

| Q2-I Koha e lidhjes (login) | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Realizimi i lidhjeve (ne %) | Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.) | Numri i vezhgimeve | |
|--------------------------------------|--|-----------------------------------|---|-----------------------|--|
| | Tremujori I | 80% | 0,3 sec | 10 | |
| | | 95% | 0,3 sec | 10 | |
| | Tremujori II | 80% | 0,3 sec | 10 | |
| | | 95% | 0,3 sec | 10 | |
| | Tremujori III | 80% | | | |
| | | 95% | | | |
| | Tremujori IV | 80% | | | |
| | | 95% | | | |

| | | | | | |
|------|--|---|--|--|--|
| Q3-I | | Shpejtësia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s) | | | |
|------|--|---|--|--|--|

| Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Ne drejtimin download | | | | | Ne drejtimin upload | | | | | |
|---|------------------------------------|-----------------------|---|---|--|-------------------|---------------------|---|--|--|-------------------|-----|
| | | Numri i vezhigimeve | Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave | Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave | Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave | Devijimi standard | Numri i vezhigimeve | Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave | Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave | Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave | Devijimi standard | |
| | | Tremujori I | 20 | 1200 Mbps | 200 Mbps | 950Mbps | 1 | 20 | 200 Mbps | 60Mbps | 70Mbps | 0.5 |
| | | Tremujori II | 20 | 1300 Mbps | 2200Mbps | 950Mbps | 1 | 20 | 150 Mbps | 70Mbps | 80Mbps | 0.5 |
| | | Tremujori III | 20 | 0 Mbps | 0 Mbps | 0Mbps | 1 | 20 | 0 Mbps | 0Mbps | 0Mbps | 0.5 |
| Tremujori IV | 20 | 0 Mbps | 0 Mbps | 0Mbps | 1 | 20 | 0 Mbps | 0Mbps | 0Mbps | 0.5 | | |

| Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i nevojshem i vezhigimeve | Shuma tentativave per transmetim | Shuma transmetimeve te deshtuara | Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)% |
|---|------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| | A | B | C | D | E |
| | Tremujori I | 10 | 10 | 0 | 0% |
| | Tremujori II | 10 | 10 | 0 | 0% |
| | Tremujori III | | | | 0% |
| Tremujori IV | | | | 0% | |

| Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i nevojshem i vezhigimeve | Shuma totale e tentativave te lidhjeve | Shuma totale e lidhjeve te sukseshme | Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)% |
|---|------------------------------------|---------------------------------|--|--------------------------------------|---|
| | A | B | C | D | E |
| | Tremujori I | 20 | 20 | 20 | 100% |
| | Tremujori II | 20 | 20 | 20 | 100% |
| | Tremujori III | | | | 100% |
| Tremujori IV | | | | 100% | |

| Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshe) | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i nevojshem i vezhimeve | Vlera mesatare e voneses (ne msek.) | Devijimi standard i voneses (ne msek.) | |
|--|--|-------------------------------------|---|---|--|
| | A | B | C | D | |
| | Tremujori I | 20 | 2 mls | 2 mls | |
| | Tremujori II | 20 | 1 mls | 1 mls | |
| | Tremujori III | | | | |
| Tremujori IV | | | | | |

| Q7-I Niveli ankesave per perdorues | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri mesatar i perdoruesve | Numri i ankesave te perdoruesve | Numri ankesave per perdorues (C/B*100)% | |
|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|---|--|
| | A | B | C | D | |
| | Tremujori I | 450 | 2 | 2% | |
| | Tremujori II | 470 | 2 | 1.00% | |
| | Tremujori III | | | | |
| Tremujori IV | | | | | |